

Kvalitetspolicy

Begreppet kvalitet är en viktig del av Home of shoecare. Vi ska utföra våra åtaganden på ett sådant sätt som överensstämmer med eller överträffar intressenters krav och förväntningar. Både kvaliteten på de produkter vi tillhandahåller och den service vi ger ska vara marknadens bästa. E-handeln www.homeofshoecare.com drivs av Goodstep som har mer än 30 års erfarenhet i branschen och den erfarenheten ska synas i erbjudandet.

Kvalitetsmedvetenheten ska genomsyra hela verksamheten och vara en del av det dagliga arbetet. Rådande branschstandarder och certifieringar ska vara grunden i vårt arbetssätt. Kontinuerliga revisioner ska säkerställa hög kvalitet i allt vi gör och på de produkter som erbjuds.

Kvalitetspolicy

Åtaganden, agerande och produktsortiment skall hålla högsta möjliga kvalitet och vara kostnadseffektivt. Intressenter skall uppfatta oss som en stabil och trovärdig e-handel, genom att;

- Alla medarbetare på Home of shoecare skall göra sitt yttersta för att leva upp till eller överträffa de krav och förväntningar som våra intressenter ställer på oss.
- Home of shoecare skall tillhandahålla fortbildning och en arbetsmiljö som får varje medarbetare att känna uppskattning och motivation till att utföra sitt arbete med högsta kvalitet.
- Home of shoecare skall ställa krav på att underleverantörer och samarbetspartners harmoniserar med våra högt ställda kvalitetsambitioner.
- Home of shoecare skall följa de lagar och förordningar som gäller liksom aktuella samhällskrav.
- Home of shoecare skall behandla reklamationer och eventuella missnöjen snabbt och professionellt.
- Home of shoecare skall ständigt förbättra kvaliteten på verksamhet och produktsortiment.